

Politique de Confidentialité – Verre et Lumières

Dernière mise à jour : 19 novembre 2025

1. Responsable du traitement

Le site **Verre et Lumières** est édité par :

- **Nom / Raison sociale** : Verre et Lumières
- **Adresse** : 18 route de Villeconin 91650 Saint Yon
- **Email** : verre.et.lumieres@gmail.com

Le responsable du traitement des données personnelles est Gildas JOULIN.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la fourniture de nos services :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse postale, email, téléphone.
 - **Données de navigation** : adresse IP, cookies, pages consultées.
 - **Données liées aux commandes** : informations de paiement (cryptées), historique d'achats.
-

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer vos commandes et livraisons.
 - Répondre à vos demandes via le formulaire de contact.
 - Améliorer l'expérience utilisateur et nos services.
 - Respecter nos obligations légales (facturation, comptabilité).
-

4. Base légale

Le traitement repose sur :

- Votre **consentement** (formulaire, newsletter, cookies).
- L'**exécution d'un contrat** (commande).

- Le **respect d'obligations légales** (comptabilité, fiscalité).
-

5. Cookies et traceurs

Le site utilise des cookies pour :

- Mesurer l'audience.
 - Améliorer la navigation.
 - Proposer des contenus personnalisés.
- Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies ou votre navigateur.
-

6. Durée de conservation

- Données clients : **3 ans** après la dernière interaction commerciale.
 - Données comptables : **10 ans** (obligation légale).
 - Cookies : **13 mois maximum**.
-

7. Partage des données

Vos données peuvent être transmises à :

- Nos prestataires techniques (hébergeur, paiement sécurisé).
 - Nos partenaires logistiques (livraison).
- Aucun transfert hors UE sans garanties conformes au RGPD.
-

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès, rectification, effacement** de vos données.
- **Opposition et limitation** du traitement.

- **Portabilité** de vos données.

Pour exercer vos droits : [email de contact] ou via notre formulaire.

Vous pouvez également saisir la **CNIL** (www.cnil.fr).

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique :

Email : verre.et.lumieres@gmail.com

Adresse :

Verre et Lumières

18 route de Villeconin 91650 St Yon